



Genauer Hinsehen mit S4ERM

- das Monitoringtool für den Alltag in Betrieb und Region -

SYSTEM4 ERM ist eine browser-gestützte Monitoringlösung, die unkompliziert die Planung, Durchführung, Auswertung und Dokumentation von Erhebungen in Betrieb und Region ermöglicht.

Die Handhabung von S4 ERM ist extrem vereinfacht und im Tagesgeschäft auch von Nicht-EDV- und Statistik-Experten unproblematisch nutzbar.

Die Befragungen selbst erfolgen in der Regel über das Internet/ Intranet, können aber auch über den klassischen Einsatz von Fragebögen erfolgen. Der hohe Automatisierungsgrad der Auswertung und Dokumentation stellt beides unmittelbar nach der erfolgten Befragung zur Verfügung.

Das Besondere: Der User bestimmt alles:

Die strategischen Ziele, die Struktur der Befragten, die Fragen selbst und die Art der Auswertung. ...

Folgende Features sind für S4 ERM charakteristisch:

- Die Planung, Durchführung, Auswertung und Dokumentation einer Befragung kann arbeitsteilig von unterschiedlichen Standorten aus erfolgen
- Die Zielgruppe kann nach freien Kriterien in Teilzielgruppen zergliedert und ausgewertet werden.
- Die Entwicklung von Fragebögen erfolgt nach eigenen strategischen Zielsetzungen, die automatisch die Basis für die automatische Auswertung bilden (Cluster).
- Die Gestaltung von Fragebögen erfolgt mittels demografischer Fragen und Interviewfragen unterschiedlichster Bewertungsskalen (1-, 1-4, 1-5, 1-6, Ja/Nein), „offenen Fragen“.
- Die Ausgabe der gestalteten und sofort einsetzbaren Fragebögen ist für den traditionellen Einsatz (händisch, postalisch) und für online-Einsatz bestimmt.
- Die Systembenutzung erfolgt mittels einer Berechtigungsstruktur (Rollen) für unterschiedlichste Benutzer (Admin, Projektleiter, Operator) und Zielgruppen (Interviewpartner).
- Die Erstellung von Passwörtern, als Zugangsdaten für die Online-Befragung erfolgt automatisch. Zielgruppendaten können eingelesen werden.
- Die Erhebungsdaten können online oder händisch erfaßt werden.
- Die Auswertung von Erhebungsergebnissen steht unmittelbar nach der Erhebung mit aussagekräftigen Diagrammen sofort bereit. (Potenzialanalyse, SWOT-Analyse, Zielgruppenvergleich, „Problemfelder“...)
- Potenzielle Analyse-Vertiefung durch Schnittstellen zu Excel und SPSS.
- Automatische Erstellung einer aussagekräftigen Ergebnisdokumentation mit zusätzlichen Detailanalysen auf der Basis einer Weiterbearbeitung in Word- und RTF-Textsystemen
- System4-ERM ist eine Oracle-basierte Apex-Applikation und damit „nach oben“ skalierbar (Sie bestimmen die Einsatz-Größe der Anwendung).

Der Einsatz von SYSTEM4 ERM folgt den Schritten:

1. Design, Planung und Vorbereitung der der Befragung (Ziele, Zielgruppe, strategische Themen (Cluster), Fragebogen, Festlegung des Erhebungszeitpunkts und der –anzahl.
2. Information der Interviewpartner und Zustellung deren Zugangsdaten zur online-Befragung
3. Durchführung der Befragung über einen bestimmten Zeitraum und automatische Ermittlung der Auswertungsdaten
4. Bewertung der automatisch erstellten Auswertungsdiagramme.
5. Nutzung der automatisch erstellten Dokumentation und deren Nach-Formatierung in einer Textverarbeitung

Folgende Unterstützung steht Ihnen bei Bedarf zur Verfügung:

- Schulung von Mitarbeitern für den Einsatz der S4ERM-Applikation
- Schulung/Beratung in Fragen der Anlage und Durchführung einer Zielgruppen gerechten Befragung
- Entwicklung von Fragebögen für geplante Erhebungen
- Technik-Support für S4ERM.
- **S4ERM steht zur Miete oder zum Kauf zur Verfügung**

Nutzen Sie eine online-Simulation von S4 ERM (12Min)

System 4-Intermedia GmbH
Bertha-Benz-Str.14-16
26160 Bad Zwischenahn
Tel. : 04403 8180